

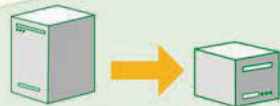
# TB保守サポートのご案内

なんと  
**50%** off

ユーザー登録後  
すぐの今なら  
通常  
価格 ~~20,000円~~

**10,000円**  
(税別価格です)

**NEW**  
紙から  
電子メールに？



データ移行したいけど…

**NEW**  
インボイス  
不安だ～



データが  
消えた!?

1×2=3?

計算が変だ～

パソコンが  
突然クラッシュ!



日本語入力  
ができない!!

ssaapouto

そんな皆様の様々なお悩みを解決します!

1年間安心してご利用いただけます

「TB保守サポート」はTBのソフトウェアユーザー様に、より満足いただけるサービスを提供する保守サポート制度です。ヘルプデスクのご利用のほか、安心なクラウドバックアップサービスやオプションサービスの無料提供など様々な特典をご用意しています。



画面共有  
サポート



TBクラウド  
バックアップ



伝票送付  
ツール

etc…






さらに詳しい説明は中面をご覧ください

お使い始めに

# ユーザー登録をお願いします!

※ユーザー登録後、翌月末日までお電話サポートが受けられます。有料の保守サポート会員に入会すると、様々なサポートを即受けられます。

ヘルプデスクで受けられるサポート (ソフトの操作方法を電話、メール、FAX等でご案内します)

	保守サポート会員	登録ユーザー(無料)
 初心者 ダイヤル	○	○ ※1か月間
 画面共有 サポート	○	×
 電話	○	○ ※1か月間
 メール	○	○
 FAX	○	○

※保守サポート会員は製品サポートが切れた後も、会員期間中はサポートを受けられます

## ヘルプデスクに寄せられる主なご質問

印刷がうまくできません

データ移行の  
方法は?

NEW  
伝票をメールで送れますか?

Excel管理ブックの  
使い方は??

NEW  
インボイスは  
これでいい?

データが  
消えた!?

すべてTB保守サポートサービスにおまかせ!

※専用電話番号は、会員証発行時に合わせてお知らせいたします  
※専用電話はフリーダイヤルではありません。あらかじめご了承ください  
※当社からお電話かけなおしでの対応は基本的にお受けいたしかねます  
※1回のご案内時間は30分までとさせていただきます(営業時間内)



## TB保守サポートサービスの主な内容



### 画面共有サポート

お客様のパソコンの状態を弊社にて把握し操作いたします。パソコン変更時のデータ移行やデータトラブル時の復旧の際などにお手伝いします。



### TBクラウドバックアップ

パソコンが突然壊れても安心！大切な業務データをお守りします！ソフト終了時(または随時)TBクラウドにバックアップファイルを保存できます。パソコンが壊れたなど万が一の時は、ダウンロードして復元できます。  
※対応ソフト：伝票印刷、伝票革命



**便利な新サービス** 電子帳簿保存法対応

### 伝票送付ツール NEW

伝票をPDF形式でメール送信して管理できます。  
※対応ソフト：伝票印刷、伝票革命（連携利用は「伝票印刷」のみ可能）  
※「伝票印刷」はユーザー登録後、翌月末日までご利用可能です。



### 更新プログラムやフォーム

新機能や制度変更に対応した会員限定の更新プログラムやフォーム、サービスをご提供いたします。



### 製品プログラムや部材の紛失・破損 自然災害・火事等の製品保証

製品プログラムや部材が紛失・破損等により、使用不可能になった場合、同等の部材を無償でご提供いたします。また、万が一自然災害等により製品が使えなくなった場合、代替品を無償提供いたします(ただし1回限り)。



### プロダクトIDの再発行

パソコン故障時など、再インストールが必要になった際、プロダクトIDを無償にて再発行いたします。  
※認証解除にて対応可能な場合は認証解除させていただきます  
※お一人様、会員期間(1年間)中1回限りとさせていただきます



### 会員限定!ソフトの優待販売

パッケージソフトはいつでも50%OFF!

当社に直接お申し込みください。上記については家電店・ディーラー経由の場合対応いたしかねます。ダウンロード版、追加ライセンスもお得です!



### 最新電話帳データの 無料ダウンロード(年2回)

最新の電話帳データを、年2回(5、11月頃に更新)無料ダウンロードできます。  
★合計9,000円(税別)がお得!  
※対象ソフト：送り状印刷、伝票印刷、指定伝票、伝票革命



### インボイス対応フォームのご相談 NEW

インボイス制度に対応した伝票発行を安心して行っていただけるようサポートします。(伝票フォームのご相談)  
※対象ソフト：伝票印刷、指定伝票、伝票革命など

●対象ソフトウェア：既製品群のうちサポート中のバージョン

対象ソフト：伝票印刷 送り状印刷 指定伝票 伝票革命/販売・仕入・在庫 給与印刷 ※それぞれサポート中のバージョン

#### <会員規約>

- ・本サービスは、会員証を発送した時点で会員契約が成立したものとし、有効期限内の中途解約はできません。また、いかなる事情があっても代金は返却できません。
- ・本サービス及び付随する特典は、契約が成立した時点から有効期限までの間、ご利用いただくことができます。
- ・本サービス及び付随する特典の適用は、会員本人に限定されます。
- ・会員証の複製、パスワード等会員情報の譲渡、貸与はできません。また会員証及び会員情報の再発行はできません。
- ・本サービスの利用に起因するいかなる事態に対しても、ティービー株式会社は一切の責任を負いません。

#### <サポート内容について>

- ・サポート対象商品は、上記に記載の弊社ソフトウェア商品に限り、お取り扱いしている商品については予告なく取りやめることがあります。またオペレーティングシステム(Windows11等)、他社ソフトウェア(マイクロソフト社Excel、Access等)、プリンタ本体、デジタルカメラなど周辺機器の操作についてはサポート対象外となります。
- ・サポートは、弊社ソフトウェア本体のご利用上の操作説明に限り、ユーザー様固有の環境によって起こる問題や、商品に記載されている方法、動作保証環境以外のご利用方法によって起こる問題には対応いたしかねます。
- ・ティービーのソフトウェアは日本国内仕様です。日本国内のみでご使用ください。サポートサービスは日本国内、日本語のみの対応となります。いかなる理由に関わらず日本国外でのサポートおよび保守サービスは行っておりません。
- ・日本国外や海外仕様の環境下でご使用の場合、いかなるトラブルにも対応いたしかねます。